

令和元年度
(福)敬和会 まりあ保育園 苦情・意見

月	内容	対応
4月	別園児の汚れ物が入っていた。	謝罪し、そのままの状態を持ってきていただき園で洗濯し返す。
6月	パンツに大便がついていた。 どんな状況なのか。	現在、自分のタイミングで排泄していること等を伝えながら謝罪する。今後は排便があった時は確認していく。
7月	朝記入することになっているホワイトボードの記入を忘れてしまいプールに入れなかったことについて、記入がなかった時は一報欲しい。	たくさんの子どもがいる中で、ひとりひとりに連絡できないことをご理解いただく。
8月	シャツをオムツの中に入れて着ていて大便で汚れていた。 自分ではいているのは分かっているがしっかり確認してほしい。	着替えの都度、しっかり確認していくことを伝える。
9月	バスタオル・着替え一式を園で紛失した。	クラス・他クラス・職員に確認し探すが発見できなかった。今後も、保育園と家庭で探していく。
3月	背中に傷があり流血していた。	園での活動内容を話し、気づかなかったことを謝罪し、今後気をつけていくことを伝える。