

令和3年度
(福)敬和会 まりあ保育園 苦情解決・対応

月	内容	対応
4月	朝、履かせた靴下を汚れ物袋に入れてほしい。	汚れ物袋に入っていなかったことを謝罪し、今後しっかり入れることを伝える。
	夏場は、給食時のおしぼりを濡らして持っていくのは不衛生。	看護師と相談し、おしぼりを廃止。手洗いとウェットティッシュで対応していくこととする。