

**令和4年度
(福)敬和会 まりあ保育園 苦情・意見**

月	内容	対応
4月	全体たよりに子どもの写真が載っていない(現在園児全員を掲載)	謝罪し、今後しっかりチェックしていくことを伝える
8月	コロナ陽性者が発生しているという連絡が全くなかった。園児同士の連絡で知った。みんな不信感を持っている。また、なぜ集団保育をしたのか。マスクは義務ではないのか。	園児が夏休みをとっている間に発生しており、感染園児は休んでいるため、園としての対応をしていない旨を伝える。集団保育については、実施する場合は実施のタイミングとして適切ではなかったことを謝罪する。マスクについては便り等でもご案内の通り、園の方針として強制していないことを伝える。
	日曜日の夕方に陽性者が確認できていたのに、月曜の朝、登園時に濃厚接触者と言われても仕事を休めない。なぜ、集団保育をしているのか。	日曜の夕方園長が陽性連絡を受けていたが対応が混乱し、月曜朝に濃厚接触者であることに気づき、当日早朝に連絡したが電話が繋がらなかったため登園時の報告となってしまったことを謝罪する。集団保育については、もともと土日祝の保育は集団保育であることを伝える。