

令和6年度
(福)敬和会 まりあ保育園 苦情・意見・質問

受付日付	質問 まりあ保育園では寝たくない子もお昼寝をしないとイケないのですか。
2月3日	お昼寝を嫌がる。保育園がお休みの日はお昼寝をさせていない。寝たくない子は別室で遊んではいけないのですか。お昼寝は強制ですか。他の寝ない子は何人くらいいて、その子たちはどうしていますか。
	対応
	お昼寝は強制ではないことを伝える。現在、寝ない子は1人か2人であることを伝える。他クラスで過ごすことは難しいことは保護者も理解していた。午睡時間、寝ない子は横になりながら体を休めている。

受付日付	意見 接種後の登園についてのご意見。
2月14日	予防接種後登園した際に、予防接種後は副反応が出ることがあるため出来るだけ家で安静にしてもらうよう看護師から母にお願いしながら、そのまま本児を預かりお迎えまで保育を行った。翌日、連絡帳にて予防接種後は登園してはいけないことを知らずにすみませんとの記入があった。一方で、言われたことについて園のしおり等読んだが登園できないとはどこにも載っていないとのご意見をいただく。
	対応
	お迎え時に説明が足りなかったことを謝罪した。接種後に副反応が出る可能性があることや、本児の接種後の園での様子をお伝えした。 ★次年度の園のしおり「予防接種について」に以下説明を加えた。(新年度各家庭に配布) 予防接種後は副反応が出る場合があります、また、安静に過ごすことが望ましいので、予防接種後の登園は控えてください。午前登園されて、午後予防接種を受ける方が多いです。